AOO-ISS - 21/07/2026 - 0031353 Class: CNDD 01.00

CENTRO NAZIONALE
DIPENDENZE E DOPING

Oggetto: Attivazione del Numero Verde Dipendenze e delle piattaforme nazionali di informazione e orientamento – Richiesta di diffusione

Gentile Collega,

Con la presente si comunica che, nell'ambito del Progetto *Numero Verde Unico Nazionale per le Dipendenze*, realizzato in collaborazione con il Dipartimento per le politiche contro la droga e le altre dipendenze della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a decorrere dal 24 giugno è attivo il Numero Verde Dipendenze – 800 94 07 89, istituito con l'obiettivo di offrire alla popolazione un servizio nazionale di informazione, ascolto e orientamento nell'ambito delle dipendenze. Le informazioni relative al servizio sono disponibili nella pagina istituzionale dell'Istituto Superiore di Sanità: https://www.iss.it/cndd-telefono-verde-dipendenze.

Nell'ambito della medesima iniziativa è stata inoltre attivata la piattaforma nazionale Zerosostanze (https://zerosostanze.iss.it/) a supporto delle attività del Telefono Verde Droga – raggiungibile sia tramite l'800 940 789 sia tramite il preesistente 800 186 070. La piattaforma ospita una mappatura, in costante aggiornamento, dei servizi e delle risorse territoriali attivi nel settore delle dipendenze da sostanze psicoattive e costituisce uno strumento di supporto alle attività di informazione e orientamento svolte attraverso il Numero Verde Unico Nazionale per le Dipendenze e il Telefono Verde Droga. La mappatura è finalizzata a facilitare l'accesso dei cittadini, dei familiari e degli operatori alle risorse disponibili sul territorio nazionale, assicurando informazioni attendibili, omogenee e aggiornate.

Le chiediamo gentilmente di contribuire alla più ampia diffusione del Numero Verde Dipendenze e della piattaforma ZeroSostanze, attraverso i canali che riterrà più opportuni. Le chiediamo, inoltre, di sostenere l'aggiornamento della mappatura, favorendo il coinvolgimento dei servizi e delle organizzazioni aderenti e segnalando eventuali risorse territoriali non ancora presenti nella piattaforma.

La informiamo, altresì, che è disponibile la piattaforma nazionale Benessereinrete (https://benessereinrete.iss.it/), dedicata alle problematiche connesse all'uso di Internet e delle nuove tecnologie. La piattaforma supporta le attività del Telefono Verde Nazionale per le dipendenze da Internet e Nuove Tecnologie – raggiungibile sia tramite l'800 940 789 sia tramite la linea diretta 800 940 717 - rivolto alla popolazione, alle famiglie e agli operatori, con funzioni di informazione, ascolto e orientamento. Anche con riferimento a tale iniziativa, chiediamo la sua collaborazione, al fine di assicurarne la massima diffusione attraverso i canali che riterrà più opportuni

Considerata la rilevanza di garantire alla popolazione un accesso tempestivo e qualificato alle informazioni e ai servizi disponibili, si confida nella sua cortese collaborazione per sostenere la diffusione delle iniziative.

La ringraziamo per l'attenzione e per la collaborazione.

Cordiali Saluti,

Simona Pichini	Adele Minutillo	Luisa Mastrobattista
Direttore Centro Nazionale Dipendenze e Doping	Coordinatrice Scientifico del progetto Centro Nazionale Dipendenze e Doping	Referente Servizio Telefoni Verdi Dipendenze Centro Nazionale Dipendenze e Doping

CONSERVATORIO STATALE MUSICA LORENZO PEROSI
CAMPOBASSO
- Registro ufficiale - Prot. n° 7590 del 23/07/2026 a. 2026

Istituto Superiore di Sanità
Centro Nazionale /
Dipendenze e Doping

Viale Regina Elena 299, 00161 – Roma (I)
Partita I.V.A. 03657731000
C.F. 80211730587

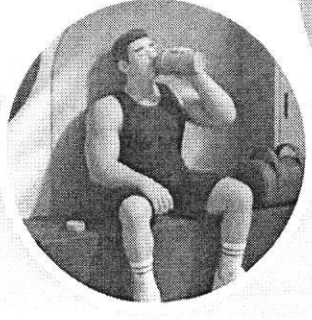
Telefono: 06 4990 1
Fax: 06 4938 7118
PEC: protocollo.centrale@pec.iss.it
Mail: web@iss.it

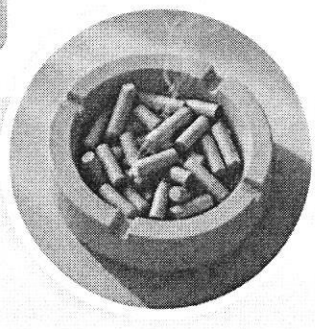
Nuovo Numero Verde Dipendenze

UNO... PER TUTTE

Numero Verde Dipendenze

800 940 789





Per aiutare chi è in difficoltà è attivo il nuovo Numero Verde Dipendenze per avere informazioni utili e per essere indirizzato verso i servizi territoriali. È un servizio anonimo e gratuito.

Se chiami, noi ci siamo!

Dipartimento delle politiche contro la droga e le altre dipendenze
Dipartimento per l'informazione e l'editoria

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

CENTRO NAZIONALE
DIPENDENZE E DOPING

Numero Verde
DIPENDENZE
800.940.789

Servizio **anonimo** e **gratuito**
attivo dalle 10.00 alle 19.30

Se hai bisogno,
noi ci siamo!

In collaborazione con il Dipartimento delle politiche contro la droga e le altre dipendenze della Presidenza del Consiglio dei Ministri e attivo presso l'Istituto Superiore di Sanità.

I: Richiesta diffusione Numero Unico per le Dipendenze

Da **Ufficio Comunicazione MUR** <ufficio.comunicazione@mur.gov.it>
A **Ufficio Comunicazione MUR** <ufficio.comunicazione@mur.gov.it>
Data mercoledì 22 luglio 2026 - 14:12

Gentilissimi,

inoltriamo la seguente comunicazione, pervenuta dal
Centro Nazionale Dipendenze e Doping dell'Istituto Superiore di Sanità, dove nella stessa si segnala l'attivazione del numero per le Dipendenze con annessa locandina.

Si invia per eventuale interesse nella divulgazione della presente comunicazione nei Vs. canali istituzionali.

Augurando una buona giornata, si ringrazia per l'attenzione.

Cordiali saluti

MUR

Direzione generale del personale, del bilancio, dei servizi strumentali e della comunicazione
Ufficio Coordinamento e pianificazione della attività di comunicazione
ufficio.comunicazione@mur.gov.it
Home | Ministero dell'Università e della Ricerca (mur.gov.it)

Il presente messaggio ed ogni file o informazione allegati sono riservate. Se non siete l'effettivo destinatario o ricevete questa email per errore, vi preghiamo di darci immediata comunicazione e cancellare il messaggio. E' vietata la riproduzione, comunicazione o distribuzione non autorizzata del materiale contenuto nella email. L'uso improprio costituisce violazione della normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 2016/679)

Da: Urp <Urp@mur.gov.it>
Inviato: mercoledì 22 luglio 2026 13:56
A: Ufficio Comunicazione MUR <ufficio.comunicazione@mur.gov.it>
Oggetto: I: Richiesta diffusione Numero Unico per le Dipendenze

MUR

URP
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Direzione generale del personale, del bilancio, dei servizi strumentali e della comunicazione
Ufficio Coordinamento e pianificazione delle attività di comunicazione

Largo Antonio Ruberti 1 – 00153 Roma
Email: urp@mur.gov.it

Per approfondimenti si rimanda all'informativa estesa disponibile sul Portale dell'Ente, *consultabile a questo link*.
Questa e-mail e i relativi allegati possono contenere informazioni riservate esclusivamente a destinatari in indirizzo e ai referenti istituzionali coinvolti qualora necessario per lo svolgimento del servizio. Le informazioni trasmesse attraverso la presente e-mail ed i suoi allegati sono diretti, quindi, esclusivamente ai destinatari in indirizzo, e devono ritenersi riservati con divieto di diffusione e di uso salva espressa autorizzazione. Se la presente e-mail ed i suoi allegati fossero stati ricevuti per errore da persona diversa dal destinatario siete pregati di distruggere tutto quanto ricevuto e di informare il mittente. Qualunque utilizzazione, divulgazione o copia non autorizzata di questa comunicazione è vietata e comporta violazione delle disposizioni di Legge sulla tutela dei dati personali REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679.

Da: Di Carlo Simonetta <simonetta.dicarlo@iss.it>
Inviato: martedì 21 luglio 2026 12:46
Cc: Minutillo Adele <adele.minutillo@iss.it>
Oggetto: Richiesta diffusione Numero Unico per le Dipendenze

Gentile Dottore/Dottoressa

Con la presente, il Centro Nazionale Dipendenze e Doping dell'Istituto Superiore di Sanità, invia la comunicazione di istituzione del Numero per le Dipendenze e la locandina, chiedendo un cortese supporto per la diffusione.

grazie
Dott.ssa Adele Minutillo

Di Carlo Simonetta
Istituto Superiore di Sanità
Centro Nazionale Dipendenze e Doping
Viale Regina Elena, 299
00161 Roma
tel. 06 4990 3653
simonetta.dicarlo@iss.it

Scegli l'Istituto Superiore di Sanità. Dona il 5x1000 alla Ricerca Sanitaria
Firma e inserisci il Codice Fiscale 80211730587
Per saperne di più clicca qui

2026_0031353_Richiesta diffusione Numero Unico per le Dipendenze.pdf
KEYART~2-1.pdf
Volantino Numero Unico.png